Technische Prüfung ZTG

Technische Prüfung ZTG

Technische Prüfung ZTG - APP NAME

Technische Prüfung ZTG
App-Monitoring Allgemeine Informationen

Bei der durchgeführten Analyse bzw. beim Monitoring von Apps geht es darum, die Sicherheit der Datenströme und des Datentransports zu testen, d.h. zu testen, ob die Daten über eine gesicherte https-Verbindung übertragen werden. Dies gilt insbesondere für sensible und persönliche Daten, wie etwa Passwörter oder Angaben zum Gesundheitszustand. Zur Analyse der Kommunikation der Apps wird Charles Proxy verwendet. Erfolgt die Kommunikation über ein http-Protokoll, zeigt dies an, dass die Kommunikation unverschlüsselt ist. Werden viele Datenströme mit Verwendung eines http-Protokolls angezeigt, ist dies ein Anzeichen dafür, dass bei dieser App genauer hingesehen werden sollte. Entscheidend ist dabei konkret die Frage, welche Daten bzw. Kommunikationsvorgänge über eine http-Verbindung transportiert werden. Handelt es sich dabei nur um einfache Bilddateien der Apps, etc. und nicht um personenbezogene Daten, ist dies natürlich weniger kritisch. Des Weiteren wird die Plattform (Un-)Abhängigkeit der Apps analysiert, d.h. es wird einerseits untersucht, ob die Apps grundsätzlich auf den beiden größten App-Plattformen von Apple/iOS und von Google/Android fehlerfrei auf verschiedenen Endgeräte funktionieren. Die Ergebnisse dieses Tests können auch von den Angaben der Entwickler und Hersteller mitunter abweichen. Die Analyse zur Sicherheit der Datenströme erfolgt entsprechend auf beiden Plattformen. Auch wird erkennbar, inwiefern Analyse-Dienste wie bspw. Google Analytics zum Einsatz kommen. Des Weiteren werden abschließend noch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) so-wie die Datenschutzangaben des jeweiligen App-Herstellers analysiert mit dem Ziel, die zu-vor analysierten Ergebnisse mit den Angaben in den AGBs abgleichen zu können und eventuell vorhandene Widersprüche bzw. noch offene Fragen an den Hersteller herausfiltern zu können. Hinzugefügt werden muss in diesem Zusammenhang, dass über dieses Verfahren und aus rechtlichen Gründen nicht zu erkennen oder herauszufinden ist, was konkret mit den erhobenen Daten passiert bzw. ob der Hersteller die Daten an Dritte weitergibt. Ein Weiterverkauf der Daten etwa kann nicht zweifelsfrei ermittelt

werden. Offenkundig wird lediglich, ob die AGBs dies erlauben würden oder ausschließen.

1. Name der App...

Welche App wird geprüft?

2. Ist die App für iOS und Android verfügbar?

Plattformunabhängigkeit / Plattform

- ◯ Ja, verfügbar für iOS und Android
- ◯ Nein, nur für iOS
- ◯ Nein, nur für Android
- ◯ Sonstiges

3. Ist die App für Smartphones und für Tablets geeignet?

Plattformunabhängigkeit / Plattform

- ◯ Ja, für Smartphones und Tablets
- ◯ Nein, nur für Smartphones
- ◯ Nein, nur für Tabletes
- ◯ Sonstiges

Umfrage erstellt mit
LamaPoll

4. **Läuft der Datentransport dieser App verschlüsselt / via https ab?**

Datentransport

- ◯ Ja
- ◯ Nein

5. **Wenn http-Kommunikationsvorgänge zu beobachten sind, bei welchen Vorgängen tauchen sie auf (z.B. bei Bildern etc.)?**

Datentransport

6. **Ist eine Registrierung notwendig?**

Registrierung

- ◯ Ja
- ◯ Nein

7. **Welche Art der Registrierung wird benötigt?**

Ein Login bspw. via Facebook ist grundsätzlich bequem, jedoch tauschen die App und Facebook auch Daten; daher sollte hier idealerweise auf diesen Aspekt hingewiesen werden; die Entscheidung liegt jedoch beim Nutzer

Registrierung

- ☐ E-Mail-Adresse
- ☐ Google-Account
- ☐ Facebook-Account
- ☐ Sonstiges

8. **Welche Angaben sind für die Registrierung notwendig?**

Registrierung

- ☐ Alter
- ☐ Geschlecht
- ☐ Gesundheitsdaten
- ☐ Sonstiges

9. **Welche Funktionen stehen jeweils mit und ohne Registrierung zur Verfügung?**

Registrierung

Funktionen OHNE Regsitrierung

Funktionen MIT Registrierung

10. **Werden Cookies angelegt?**

Nutzung von Analyse-Diensten (z.B. Google Analytics)

- ◯ Ja
- ◯ Nein

11. **Wird über die Konfigurationsmöglichkeiten bei Cookies informiert?**

Nutzung von Analyse-Diensten (z.B. Google Analytics)

12. **Wird der Analysedienst grundsätzlich - entsprechend der Herstellerangaben- gemäß DSGVO eingesetzt?**

Nutzung von Analyse-Diensten (z.B. Google Analytics)

- ◯ Ja
- ◯ Nein
- ◯ Sonstiges

13. **Welcher Analyse-Dienst wird genutzt?**

Nutzung von Analyse-Diensten (z.B. Google Analytics)

14. **Wo befinden sich die Server, auf denen diese Daten gespeichert werden?**

Nutzung von Analyse-Diensten (z.B. Google Analytics)

15. **Welche Zugriffsrechte benötigt die App?**

Benötigte Zugriffsmöglichkeiten

16. **Für was sind die Zugriffsrechte notwendig? Sind diese Zugriffsrechte für die Nutzung der Funktionen der App nachvollziehbar?**

Benötigte Zugriffsmöglichkeiten

17. **Was passiert bei einer Verweigerung? Ist die App dann nur noch teilweise oder gar nicht mehr nutzbar?**

Benötigte Zugriffsmöglichkeiten

18. **Wo sind die Datenschutzerklärung und die AGBs verfügbar?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

- ◯ App und Webseite
- ◯ nur in der App
- ◯ nur auf der Webseite
- ◯ Sonstiges

19. **Handelt es sich um eine App-spezifische Datenschutzerklärung ?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

- ◯ Ja
- ◯ Nein

20. **In welcher/n Sprache/n liegt/liegen die Informationen vor?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

21. **Kann der Account (restlos) gelöscht werden und wie?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

22. **Sind in der Datenschutzerklärung die wichtigsten Aspekte zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten aufgelistet ? Welche sind dies?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

Umfrage erstellt mit LamaPoll

23. **Sind in der Datenschutzerklärung die wichtigsten Aspekte zur Nutzung von Analysediensten und Cookies auflistet?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

24. **Sind in der Datenschutzerklärung die Rechte des Nutzers aufgelistet?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

25. **Ist in der Datenschutzerklärung die Einwilligung in die Datenverarbeitung aufgelistet?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

26. **Sind in der Datenschutzerklärung Widerspruchsmöglichkeiten aufgelistet?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

27. **Gibt es weitere „Besonderheiten“ in den AGB?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

28. **Ist ein vollständiges Impressum vorhanden?**

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

- ◯ Ja
- ◯ Nein
- ◯ Sonstiges

29. **Wichtig: Klärt die App über ihre Grenzen auf ?**
Bsp: Hinweis, dass die App keinen Arztbesuch ersetzt

Analyse der AGB / Datenschutzangaben

Umfrage erstellt mit
LamaPoll